

【 선불카드 이용약관 】

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 자광홀딩스(이하 “회사”라 합니다.)가 발행하는 세종 레이캐슬G&R 선불카드(이하 “선불카드”라 합니다.)를 고객이 발급받고 사용하는 데 있어 회사와 고객 간의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정함을 그 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. ‘고객’은 본 약관에 동의하고 회사에 선불카드의 발급을 신청하여 회사로부터 선불카드를 발급받거나, 위와 같이 발급된 선불카드를 정당하게 소지하여 사용하는 자를 말합니다.
2. ‘선불카드’라 함은 ‘회사’가 ‘고객’으로부터 대금을 미리 받고 이에 해당하는 금액을 기록(전자적 또는 자기적 방법에 따른 기록을 의미)하여 직접 발행한 것을 말하며, 카드 실물에는 ‘고객’의 성명을 미인쇄하여 선불카드를 발급받은 본인 이외에 제3자로 하여금 이용하게 할 수 있습니다.
3. ‘구매’라 함은 ‘회사’가 발행하는 선불카드의 해당 구매금액을 지급하는 것을 말하고, ‘고객’이라 함은 ‘회사’에서 발행하는 ‘선불카드’를 구매하는 자를 말합니다.
4. ‘구매금액’이라 함은 고객이 ‘선불카드’ 구매를 위하여 ‘회사’에 지불한 금액으로, 추가 충전 금액 등은 포함하지 않는다.
5. ‘충전’이라 함은 고객이 선불카드를 사용하기 위해 지급한 금액을 회사가 정한 방법에 따라 선불카드로 사용 가능한 상태로 바꾸는 것을 말합니다.
6. ‘구매일’이라 함은 구매자가 신규 선불카드의 구매금액을 회사에 지급한 날을 말합니다.
7. ‘충전일’이라 함은 회사가 고객으로부터 지급받은 금액을 선불카드에 충전한 날을 말합니다.
8. ‘선불카드 유효기간’이라 함은 회사로부터 선불카드를 구매하여 ‘세종 레이캐슬G&R’ 내에서 제시하여 사용 할 수 있는 기간을 말합니다.

제3조 (신규 선불카드의 구매)

1. 구매자는 회사가 정한 양식의 신청서를 작성하여 회사에 방문제출 또는 지정된 이메일로 신규 선불카드의 구매를 신청할 수 있고, 구매한 신규 선불카드는 현장수령 또는 구매자의 요청에 따라 등기우편으로 송달받는 방식으로 수령할 수 있습니다.
2. 신규 선불카드의 구매단위는 100,000원(금 일십만원 정)이며, 최대 10,000,000원(금 일천만원 정)까지 구매 가능합니다.
3. 구매자는 현금 결제(현장 현금 지급 또는 계좌이체) 또는 법인으로 신규 선불카드를 구매할 수 있습니다.
4. 선불카드 구매 시 세금계산서 및 현금영수증 발행되지 않으며, 카드로 물품 또는 용역을 받을 시 현금영수증 발행이 가능합니다.

제4조 (기존 선불카드의 충전)

1. 고객은 기존 선불카드를 소지하고서 회사를 직접 방문하여 회사가 정한 양식의 신청서를 작성하여 제출하고, 충전금액을 현금 결제(현장 현금 지급 또는 계좌이체) 또는 법인으로 결제한 후, 회사가 선불카드에 금액을 직접 저장하는 방법으로 충전합니다.
2. 선불카드의 충전단위는 100,000원(금 일십만원 정)이며, 1일 최대 10,000,000원(금 일천만원 정)까지 구매 가능합니다.

제5조 (선불카드의 이용 및 제한)

1. 본 선불카드는 별도의 추가 금액 충전과 라운드 및 객실 이용의 우선권을 제공하지 않습니다.
2. 선불카드는 ‘세종 레이캐슬G&R’ 내 그린피를 포함한 모든 서비스 및 구매 결제에 이용할 수 있습니다. 다만, 캐디피 결제에는 사용할 수 없습니다.

3. 선불카드의 사용처는 회사의 운영방침에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 회사는 고객에게 이메일 또는 문자메시지 발송 등의 조치를 해야 한다.
4. 선불카드는 잔액 범위에서 횟수에 제한 없이 자유롭게 사용할 수 있고, 하나의 선불카드로 다수의 팀 결제가 가능하며, 사용 시 사용금액만큼 차감됩니다.
5. 선불카드는 일시불로만 사용 가능하며, 선불카드로 결제한 이후 발생하는 결제취소로 인한 환불은 해당 금액만큼 해당 선불카드에 충전합니다.
6. 선불카드는 전체 대관 행사 등 30팀 이상의 대규모 행사 진행 시 구매 또는 충전사용이 불가능합니다.
7. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 선불카드 사용 또는 이용을 제한할 수 있습니다.
 - 가) 선불카드 잔액이 실제로 사용하고자 하는 금액 또는 실제 사용한 금액보다 적은 경우 (단, 차액분 별도 결제 진행 시 가능함.)
 - 나) 선불카드 이용계약이 해지된 경우
 - 다) 구매자 또는 회사가 정당한 소지자로 확인한 고객에 의해 선불카드의 분실, 도난 신고가 있는 경우
 - 라) 선불카드를 위조 및 변조 또는 기타 부정하게 사용하는 경우
 - 마) 선불카드를 제시하지 아니한 경우
 - 바) 전산 또는 통신회선장애, 정전 등으로 운영시스템에 장애가 발생한 경우
 - 사) 기타 사용제한이 요구되는 중대한 사유가 발생한 경우

제6조 (선불카드의 유효기간 및 계약 해지)

1. 선불카드의 유효기간은 구매일로부터 1년 되는 날의 전날까지로 하고 이후에는 선불카드를 사용할 수 없습니다. 다만, 추가로 충전할 경우 유효기간은 추가 충전일로부터 1년으로 갱신됩니다.
2. 고객이 선불카드의 분실, 도난 및 훼손 등의 사유로 재발급을 요청하여 재발급된 선불카드의 유효기간은 재발급 전 선불카드의 잔여 유효기간과 같습니다.
3. 유효기간이 경과한 선불카드의 유효기간은 본조 제1항을 제외한 어떠한 사유로든 연장되지 않습니다.
4. 기사용 선불카드의 잔액은 최종구매(충전)일로부터, 미사용 선불카드의 잔액은 구매일로부터 5년이 지나면 상법상의 상사채권소멸시효가 완성되어 고객은 물품 등의 제공, 환불 및 잔액 반환을 요청할 수 없다.

제7조 (환불)

1. 고객은 구매금액 납입 후 선불카드를 이용하지 아니하고 14일이 경과하지 아니할 때는, 변심 및 부득이한 사정으로 계약해지를 요구할 수 있으며, 회사는 해지신청 접수 후 영업일 기준 14일 이내에 고객의 은행계좌로 온라인 송금하는 방법으로 환불합니다. 이 경우 환불액은 '구매금액'입니다.
2. 유효기간 경과 전 다음 각호에 해당하는 경우 고객의 환불신청 접수 후 영업일 기준 14일 이내에 고객의 은행계좌로 온라인 송금하는 방법으로 환불합니다. 이 경우 환불액은 '구매금액'에서 실사용 금액을 차감한 액수로 합니다.
 - (1) 천재지변 또는 회사의 귀책 사유로 회사가 용역을 제공하기 곤란하여 선불카드의 사용이 불가능한 경우
 - (2) 선불카드 사용 가능 금액의 100분의 60 이상을 사용한 경우
3. 유효기간 경과 후 고객은 소멸시효가 지나지 않은 선불카드의 잔액이 있는 경우, 환불을 요청할 수 있습니다. 회사는 고객의 환불신청 접수 후 14일 영업일 이내에 고객의 은행계좌로 온라인 송금하는 방법으로 환불합니다. 이 경우 기사용 선불카드에 대한 환불액은 선불카드 잔액의 100분의 90으로, 미사용 선불카드에 대한 환불액은 '구매금액'의 100분의 90으로 합니다.
4. 회사는 구매자와 환불을 신청한 고객이 같은지 여부와 실명임을 확인할 수 있는 증빙자료를 요청할 수 있고, 선불카드의 구매자와 환불을 신청한 고객이 다른 경우 고객이 구매자로부터 정당하게 양도 받은 정당한 소지자임을 소명하는 증빙자료를 요청할 수 있고, 고객은 환불대상 선불카드 실물을 회사에 반납해야 합니다.

제8조 (선불카드의 분실 및 도난 등)

1. 고객은 선불카드를 분실 또는 도난 당한 경우 즉시 카드식별번호, 분실 경위 등 그 내용을 전화 또는 서면으로 회사에 신고하여야 하고, 신고 이전에 발생한 피해에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다.
2. 선불카드에 대하여 피해보상보험계약 또는 보증보험 등 별도의 지급보증이 되어있지 않습니다.

제9조 (정보의 수집 및 이용)

1. 회사는 고객이 선불카드를 사용하는 최소한의 거래내역정보(구매일, 충전일, 거래일시, 거래금액, 카드식별 번호 등) 및 개인정보(이용내역 문자서비스를 신청한 경우 휴대전화번호 등)를 수집합니다.
2. 고객의 계속된 선불카드 사용은 카드를 통해 수집된 거래내용 등을 선불카드 관리를 위한 목적 범위 내에서 수집되고 사용되는 것에 대하여 동의한 것으로 봅니다.

제10조 (회사의 의무)

1. 회사는 고객이 이용하는 선불카드를 안정적이고 편리하게 이용할 수 있도록 노력합니다.
2. 회사는 고객으로부터 취득한 정보의 보안에 대해 최대한 기술적 안전조치를 취하고 보안관리에 만전을 기합니다. 만일 회사의 관리 소홀로 인해 고객정보가 유출되었을 경우 그 책임은 회사에 있습니다.
3. 회사는 고객으로부터 취득한 카드 관련한 모든 정보에 대해, 법령에 규정된 경우를 제외하고는, 고객동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 만약 이에 따른 피해가 발생할 경우 그 책임은 회사에 있습니다.

제11조 (고객의 의무)

고객은 선불카드를 이용하면서 회사에 대해 다음 각호의 행위를 하여서는 안 되고, 그 위반에 따른 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

- (1) 의도적인 카드 정보 유출
- (2) 의도적인 카드의 훼손(구멍 뚫림, 구김, 소훼, 절단 등) 및 정당한 이유 없는 반품 및 교환의 행위
- (3) 카드의 불법 할인, 현금용통 등 부당한 목적에 사용하는 행위

제12조 (이용약관의 효력 및 변경)

1. 이 약관의 내용은 특별한 규정이 없는 한 회사의 홈페이지에 게시하고 고객이 카드를 구매 또는 정당한 방법으로 소지하여 사용함으로써 효력을 발생합니다. 회사는 구매자 또는 소지자에게 본 약관에 대한 동의를 별도로 요청할 수 있습니다.
2. 회사는 영업상의 중요한 사유나 서비스 내용 변경 등으로 인하여 약관을 변경해야 할 사유가 발생할 경우에는 본 약관의 일부 또는 전부를 변경할 수 있으며, 이 경우 회사는 해당 변경내용을 회사의 인터넷상 서비스 공지 화면에 게시하는 방법으로 고객에게 고지합니다.
3. 고객이 제2항의 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 약관의 시행일 전까지 선불카드 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 약관의 변경과 관련하여 시행일 전까지 이의를 제기하지 않거나 계약해지 의사표시를 하지 않은 고객은 약관의 변경사항에 동의한 것으로 봅니다.

제13조 (약관의 해석 및 분쟁의 조정)

1. 이 약관에 명시되지 않은 사항 또는 약관 해석상 다툼이 있는 경우에는 고객과 회사의 합의에 따라 결정합니다. 다만, 합의가 이루어지지 않은 경우에는 관계 법령 또는 상 관례에 따릅니다.
2. 본 약관에 따른 거래에 관련된 분쟁에 대한 소송은 회사의 본점 소재지 관할법원으로 합니다.

부칙 본 약관은 2024년 03월 01일부터 시행합니다.